

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

golderado.com - hatályos ettől a naptól: 2026-03-04

Kereskedő kéri, hogy az Ügyfél figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Kereskedő kéri, hogy csak akkor vegye Ügyfél igénybe Kereskedő szolgáltatásait, amennyiben az ÁSZF minden pontjával Ügyfél egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

I. Kereskedő adatai

Név:	Golderado Europe Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1089 Budapest Bláthy Ottó utca 28.
Levelezési cím:	1089 Budapest Bláthy Ottó utca 3-5
Nyilvántartásba vevő hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-09-451341
Adószám:	11547844-2-42
Képviselő:	Égner Nándor Bálint, ügyvezető
Telefonszám:	06-70-881-0376
E-mail:	budapest@golderado.com
Honlap:	golderado.com
Főtevékenység:	6492 '25 Egyéb hitelnyújtás

II. Tárhelyszolgáltató adatai

Név:
Székhely:
Levelezési cím:
Nyilvántartásba vevő hatóság:
Cégjegyzékszám:
Adószám:

III. Fogalmak

Felek: Kereskedő és Ügyfél együttesen

Honlap: a golderado.com weboldal, amely többek között a távollévők között létrejövő szerződés megkötésére is szolgál, továbbá tájékoztatást nyújt a termékekről, vásárlási folyamatokról, tevékenységi körökről

Szerződés: Felek között létrejövő szerződés

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi az Ügyfél vagy a Kereskedő számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz

különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Ügyfél: személyesen a Kereskedővel szerződést kötő vagy a webshopon keresztül az Ügyfél és szerződést kötő fél

Ár: a szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás

IV. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre elsősorban a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi - nemzeti és nemzetközi - jogszabályok vonatkoznak:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

V. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A Kereskedő és az Ügyfél között létrejövő szerződés tartalmát a Felek között megtárgyalt, egyes esetekben az egyedi szerződésben szabályozott feltételek és a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg.

Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Ügyfelet és a Kereskedőt megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket és fizetési feltételeket.

Ügyfél a szerződés megkötése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit és azt a szerződés megkötésével magára nézve kötelezőnek elismerni.

Kereskedő fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Kereskedő írásos hozzájárulása nélkül.

VI. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

VII. Termékek, szolgáltatások

VII/I. Befektetési arany adás-vétele

Kereskedő a tevékenységi körének keretein belül befektetési aranyat ad el és vásárol.

Kereskedő Felügyeleti szerve:

Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH)

Székhely cím: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Levelezési cím: 1538 Budapest, Pf. 547

Központi telefonszám: +36 1 550 2500

Email: sztfh@sztfh.hu

Az Ügyfél általi vétel történhet személyesen is a Kereskedő központjában, a 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 3-5. szám alatt, illetve a weboldalon (www.golderado.com) keresztül. Az áru átvétele minden esetben személyesen, a Kereskedő valamelyik üzletében történik.

Az Ügyfél általi eladás kizárólag személyesen a Kereskedő központjában a 1089 Budapest, Bláthy Ottó 3-5. szám alatt lehetséges.

VII/I/1 Befektetési arany fizikai üzletben történő adásvétele

A) Ügyfél általi vétel

Ügyfél jogosult befektetési aranyat Kereskedő bármely fizikai üzletében megvásárolni.

Befektetési arany megvétele esetén a termék kiválasztása után Ügyfél annak a megvásárláshoz a Kereskedő munkatársa által kért személyes adatokat kell, hogy megadja, amelyre tekintettel Kereskedő munkatársa számlát állít ki. A vételárat az Ügyfél készpénzben vagy azonnali átutalással jogosult megfizetni. A fizetést követően kerül átadásra a termék az Ügyfél részére.

Amennyiben az Ügyfél által megvásárolni kívánt befektetési arany nem áll Kereskedő rendelkezésre az adott üzletben – úgy a vételár 5 %-nak megfelelő foglaló megfizetése ellenében Kereskedő a terméket megrendeli. A befizetett foglaló összegéről számlát állít ki Kereskedő. A foglaló összege a vételárba beszámít. A termék megérkezéséről Kereskedő munkatársa a korábban az Ügyfél által megadott elérhetőségén tájékoztatja Ügyfelet. Az átvételre és a termék teljes vételárának a megfizetésére 10 munkanap áll rendelkezésére.

Felhívja Kereskedő az Ügyfél szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az adásvételre a fent rögzített határidőn belül az Ügyfél hibájából nem kerül sor, úgy Kereskedő jogosult a foglaló teljes összegét megtartani.

B) Ügyfél általi eladás

Kereskedő az Ügyféltől befektetési aranyat kizárólag fizikai üzletben vásárolhat.

Amennyiben az Ügyfél eladni kíván befektetési aranyat Kereskedő részére – amennyiben az Ügyfél által felkeresett üzletben rendelkezik Kereskedő munkatársa az arany értékének a megállapításához

szükséges eszközzel –, úgy az Ügyfél előtt a Kereskedő munkatársa megállapítja ennek az értékét, majd amennyiben a tényleges értékének a megismerését követően is el kívánja adni Ügyfél, és a Kereskedő is meg kívánja azt vásárolni, úgy az írásos szerződés megkötését követően készpénzben vagy átutalással megfizeti Kereskedő az Ügyfél részére az arany értékét.

Amennyiben Kereskedő munkatársa az adott üzletben nem rendelkezik az arany értékének a megállapításához szükséges eszközzel, úgy azt a Kereskedő központi székhelyére felküldi, ahol videófelvétel készítése mellett méri fel Kereskedő munkatársa az arany értékét.

Ebben az esetben – az arany átadása során, az üzletben - átvételi elismervényt ad Kereskedő az Ügyfél részére annak igazolására, hogy a terméket Kereskedő átvette.

VIII. E-számla

Kereskedő a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. alapján elektronikus számlát alkalmaz.

Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyzését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy részére csak e-mail útján kerül megküldésre az elektronikus számla, köteles Ügyfél az adatainak változását Kereskedő részére haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben az e-mail cím változásának bejelentését elmulasztja, úgy ennek következményeit Ügyfél köteles viselni.

IX. Árak

Az árak forintban értendők és tartalmazzák a 27%-os áfát. Kereskedő tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a befektetési arany ÁFA mentes, ekként annak ára nem tartalmazza az ÁFA összegét, az nem került felszámításra.

Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa, ennek a jogát Kereskedő fenntartja.

X. Késedelmi kamat

Kereskedő tájékoztatja Ügyfelet, hogy a Ptk. alapján késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat felszámítására vagyunk jogosultak.

A) Természetes személy esetében:

Ptk. 6:48. § (1) *Pénztartozás esetén a kötelezett a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamattal, ennek hiányában a pénzüpi kamattal - megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, akkor is, ha a pénztartozás egyébként kamatmentes volt.*

B) Vállalkozásnak minősülő Ügyfél esetén:

Ptk. 6:155. § (1) *Vállalkozások közötti szerződés, valamint pénztartozás fizetésére kötelezett szerződő hatóságnak szerződő hatóságnak nem minősülő vállalkozással kötött szerződése esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzüpi kamat – nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.*

XI. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

XI/1. Panasz a Kereskedő részére:

Az Ügyfél a Kereskedő tevékenységével kapcsolatos kifogásait a Kereskedő részére az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 28

Levelezési cím: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 3-5

Telefonszám: 06 70 881 0376

E-mail: budapest@golderado.com
Honlap: golderado.com

XI/I/1. Szóban vagy írásban tett panasz:

Az Ügyfél személyesen, szóban, bármely üzletben, illetve telefonon vagy írásban közölheti a Kereskedővel a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatásnak az Ügyfél részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A panaszt meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz esetén az Ügyfélnek legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt bármely jogszabály, hosszabb határidőt kizárólag törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

Jegyzőkönyv:

A felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a panaszt előterjesztő neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a panasznak a részletes leírása, az Ügyfél által esetlegesen becsatolt iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy neve,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

XI/II. Kereskedő felügyeleti szervei:

1. Befektetési arany vonatkozásában:

Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH)
Székhely cím: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.
Levelezési cím: 1538 Budapest, Pf. 547
Központi telefonszám: +36 1 550 2500
Email: sztfh@sztfh.hu

2. A többi tevékenységi kör vonatkozásában:

Budapest Főváros Kormányhivatala Nemesfémhitelesítési és Pénzmosás Felügyeleti Osztály
Székhely cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.
E-mail: khenf@bfkh.gov.hu

Központi telefonszám: (1) 4585 - 558, (1) 4585 – 969

XI/III. Békéltető Testület előtti eljárás:

Ügyfél jogosult az illetékes Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezni a Kereskedő ellen.

Az eljárásról, illetékes szervről bővebben itt tájékozódhat: [Békéltető testületek](#)

XII. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A jogtulajdonos: Golderado Europe Kft.

XIII. Adatvédelem és adatkezelés

Kereskedő rögzíti, hogy minden tekintetben elkötelezett a személyes adatok korrekt és törvényes kezelése iránt, és biztosítja azt, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelési, illetve adatfeldolgozási tevékenység során a hatályos nemzeti és nemzetközi jogszabályi előírások szerint járjon el.

Kereskedő a személyes adatok kezelését a GDPR (2016/679. számú EU rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok teljes körű figyelembevételével és betartásával végzi. A Kereskedő, mint adatkezelő a személyes adatokat az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) összhangban, a jelen szerződés teljesítése érdekében kezeli (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Kereskedő ismeri az európai unió, nemzetközi és hazai jogszabályi rendelkezéseket a személyes adatok védelmével összefüggésben és köteles ezen jogszabályoknak megfelelően használni, a birtokukba jutott személyes adatokat.

XIV. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Amennyiben az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

XV. Az Ügyfelet megillető kellékszavatosság

Ügyfél a Kereskedő hibás teljesítése esetén a Kereskedővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Kereskedő számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Kereskedő költségére Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Kereskedős adott okot.

Ügyfél (ha a Ptk. 8:1. § alapján fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívja Kereskedő a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már Ügyfél nem érvényesítheti.

Ügyfél a Kereskedővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető Kereskedő nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Jelen ÁSZF 2026.03.04. napjától hatályos. Annak változása esetén azt minden esetben a holnapon közzétesszük.